ERFOLGSGESCHICHTE DER SAGAFLOR PARTNER-WARENWIRTSCHAFT UND AUSBLICK AUF KOMMENDE PROJEKTE

Mannheim, 07. Juli 2015

REFERENT

Jörg Panthöfer

Seit 2007 IT-Leiter der SAGAFLOR AG, seit 2010 Prokurist

1995-2007 in Führungspositionen von diversen IT-Systemhäusern

SAP-Erfahrung/Zertifizierung seit 2002

Warenwirtschaft Know-how seit 1985

SAGAFLOR WARENWIRTSCHAFT UND AUSBLICK AUF KOMMENDE PROJEKTE

AGENDA

- Kurze Vorstellung der SAGAFLOR AG
- IT Überblick
- IT in der Zentrale
- IT an den Standorten
- Onlineshop
- Ausblick in die Zukunft
- Partner
- Erfolge

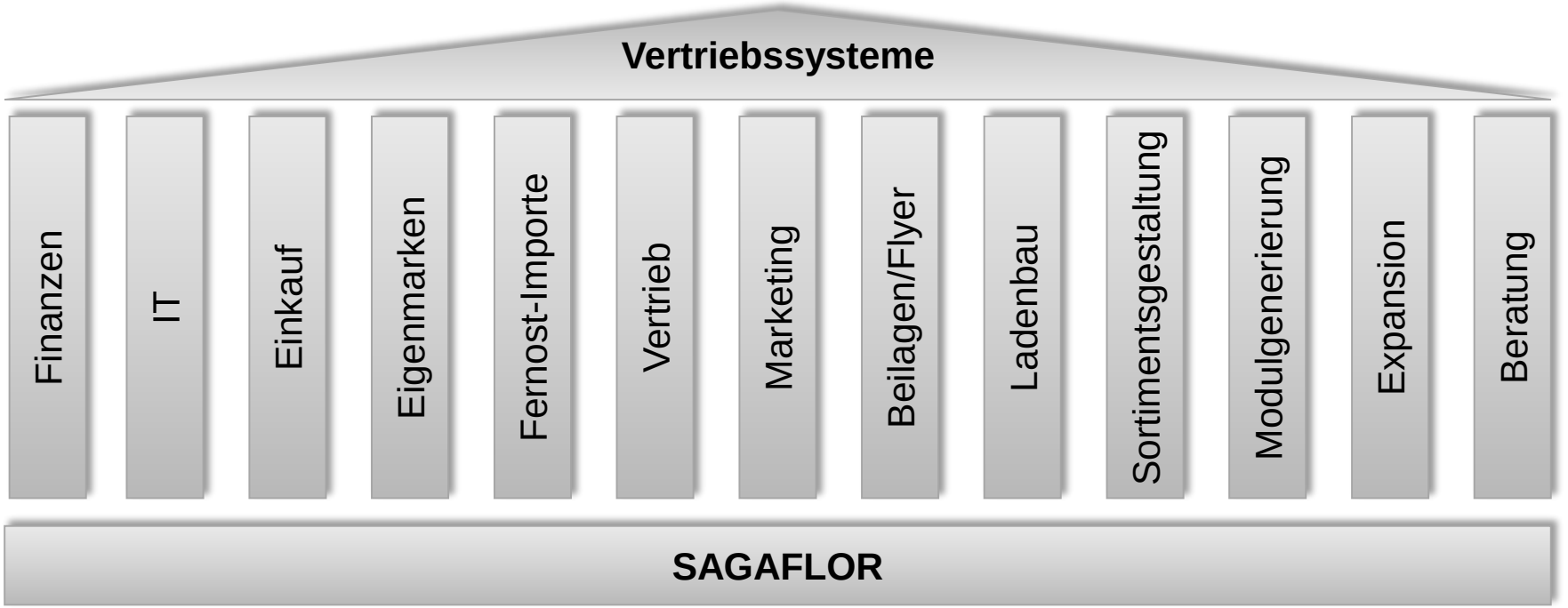
SAGAFLOR WARENWIRTSCHAFT UND AUSBLICK AUF KOMMENDE PROJEKTE

SAGAFLOR AG

SAGAFLOR AG

- Größte Fachhandelskooperation für Garten- und Heimtierbereich in D-A-CH
- Gründung 1965 in Frankfurt
- 175 Mitarbeiter in der Zentrale
- 375 Mio. € Verrechnungsumsatz
- 600 Partner an rund 900 Standorten (Außenumsatz 1,2 Milliarden Euro, ca. 10.000 Mitarbeiter)

SAGAFLOR AG

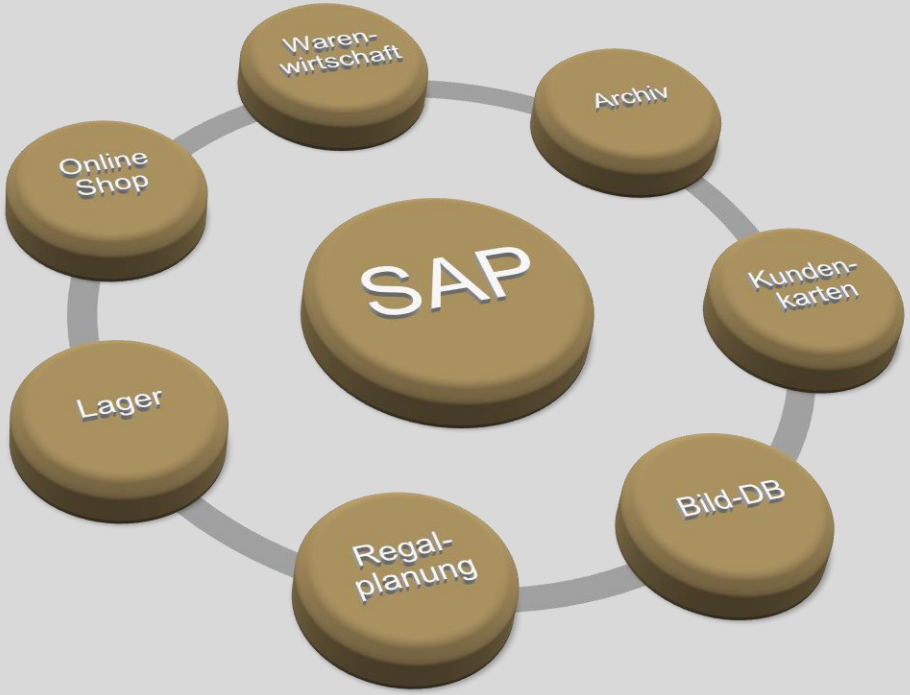

Vertriebssysteme
Finanzen
IT
Einkauf
Eigenmarken
Fernost-Importe
Vertrieb
Marketing
Beilagen/Flyer
Ladenbau
Sortimentsgestaltung
Modulgenerierung
Expansion
Beratung
SAGAFLOR

SAGAFLOR AG

- Sehr unterschiedliche Partner (selbstständige Unternehmer, Franchise-Partner, eigene Standorte)
- Zentralregulierung mit rund 500.000 Belegen pro Jahr
- Berichtswesen je Profitcenter
- Spezielle Sortimente von Zoofachmärkten und Gartencentern
- Veranstaltung der großen Branchenmesse „*Garten- & Zooevent*“

IT IN DER ZENTRALE / IT AN DEN STANDORTEN

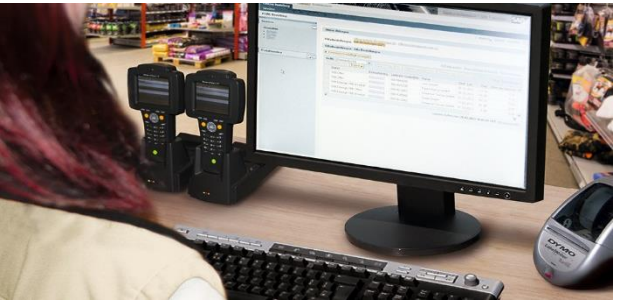
IT ÜBERBLICK



IT IN DER ZENTRALE

- Eigenes Rechenzentrum
- Mitglieder Zentralregulierungsdaten in Typo3-Webportal eingebunden
- Fernost-Import über externe Systemlogistiker mit direktem ERP Zugriff
- Eigenmarken über externe Systemlogistiker mit ERP Schnittstelle
- Aufwändiges Berechtigungskonzept
- Rechtssichere & zertifizierte Beleg-Archivierung für die Mitgliedsbetriebe
- Zentrale Waren-Wirtschafts-Lösung

IT AN DEN STANDORTEN



- Jeder Partner in einem eigenen Buchungskreis mit 1 bis n Filialen.
- Template zum Kopieren neuer Buchungskreise.
- Keine Server vor Ort - nur Kassen, MDEs und Notebook.
- VPN Verbindung in die Zentrale.

- Warenwirtschaft [WWL] WarenWirtschaftsLösung der SAGAFLOR
  - Regionale Besonderheiten sind darstellbar (regional schlägt zentral)
  - Automatischer Etikettendruck (Sortiert nach Regalnummer & -platz)

IT AN DEN STANDORTEN

[KNB]
KaufmännischerNetzBetreiber

- Kasse
  - Anzeige von Artikelfotos
  - Zentrale Kundenkartendatenbank
  - Die Kasse kann auch als SAP-Arbeitsplatz verwendet werden
  - Bargeldloser Zahlungsverkehr [KNB] incl. Geschenkkarte

IT AN DEN STANDORTEN

- MDE mit eigener Intelligenz
  - Artikelinformation
  - Disposition (Manuell & auf Basis von Bestellanforderungen)
  - Bestellbezogener Wareneingang
  - Inventur
  - Anforderung Etikettendruck (Regal, Aktion, Lebendtier, Futterbar ...)

SAGAFLOR WARENWIRTSCHAFT UND AUSBLICK AUF KOMMENDE PROJEKTE

ONLINESHOP

- Der Online-Shop ist in SAP ein Buchungskreis wie ein herkömmlicher Standort.
- Anstelle eines Ladengeschäftes wurde lediglich die OXID eSales Enterprise Shop-Software angebunden.
- Cross-Channel
  - Online bestellen, in die Filiale liefern lassen und dort abholen
  - Online in der Filiale den Bestand abfragen und reservieren
  - In der Filiale bestellen nach Hause liefern lassen

AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT

AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT

SAP HANA

- Auswertung betriebswirtschaftlicher Daten in Echtzeit am Regal
- Ertrags- oder Umsatzstatistik für einen ausgewählten Zeitraum für den gesamten Markt oder Regale auf dem Tablet sofort abrufen

AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT

SAP Screen Personas 3.0

- Bestehende SAP Masken einfach modifizieren, um diese benutzerfreundlicher und optisch ansprechender zu gestalten.
- Dadurch wird die Akzeptanz der Anwender verbessert und verringert Anwenderfehler.
- Mittelfristiges Ziel ist es auf den Instore-MIM zu verzichten und alle Arbeiten in sehr einfachen Masken im NWBC zu erledigen.
- Bei der Einführung von Screen Personas 3.0 nimmt die SAGAFLOR AG an der SAP Ramp-Up Phase teil.

AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT

Aktuelle Erweiterungen für die Standorte

- Aktionsmodul für SAP (Eigenentwicklung)
  - Alle Aktionsartikel werden übersichtlich incl. folgender Infos dargestellt:
    - EK- & VK-Preise sowie Roherträge
    - Abverkaufszahlen (letzter Monat und Jahr)
    - aktuelle Bestände und offene Bestellmengen.
  - Der Partner pflegt lediglich die benötigten Mengen für die Initialbestellung.

AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT

Aktuelle Erweiterungen für die Standorte

- Management-Cockpit für SAP (Eigenentwicklung)
  - Darstellung der wichtigsten Standort-Kennzahlen auf einen Blick.

- Leistungsorientiertes Bonussystem für SAP (Eigenentwicklung)
  - Individueller Mitarbeiter-Bonus auf Bon Ebene.
    Die Auswertung erfolgt dann im BI-System.

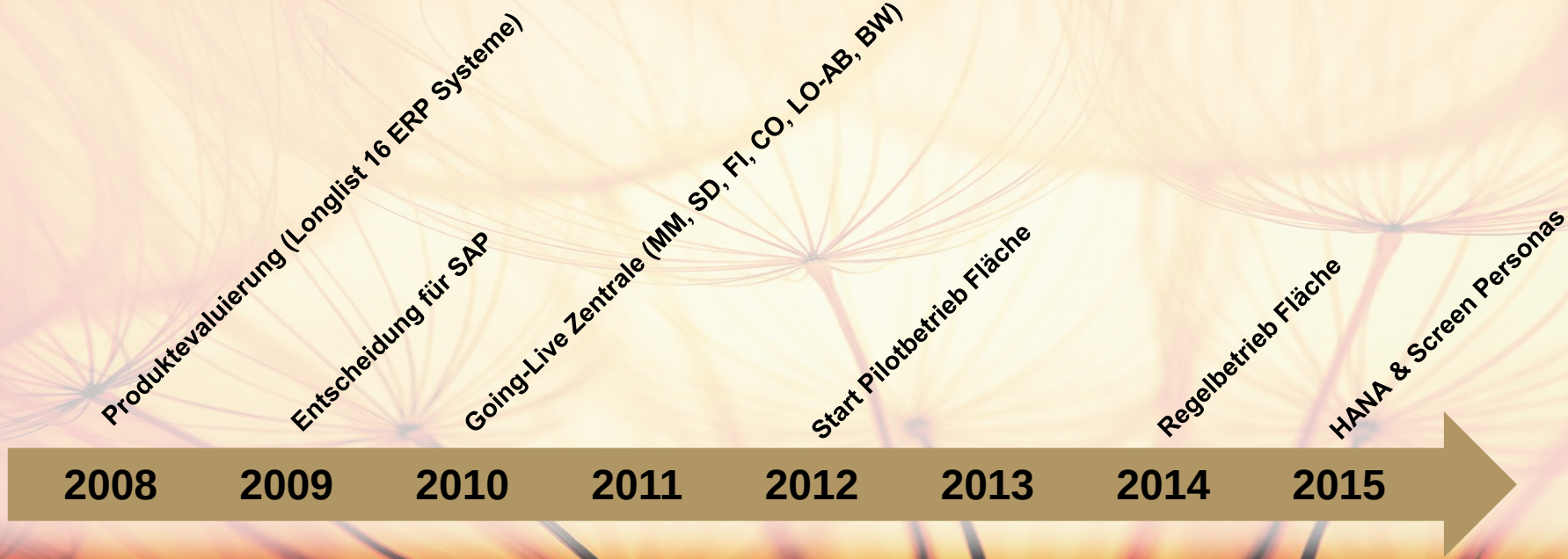
AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT

AKTUELLE ERWEITERUNGEN FÜR DIE STANDORTE

Aktuelle Erweiterungen für die Standorte

- Katalogsystem mit SAP Anbindung
  - Zugriff auf tausende Katalogseiten vieler Lieferanten
  - Immer die neuesten Unterlagen
  - Komfortable Benutzeroberfläche
  - Direkte Auftragsgenerierung in SAP

ZEITACHSE


Produktevaluierung (Longlist 16 ERP Systeme)
Entscheidung für SAP
Going-Live Zentrale (MM, SD, FI, CO, LO-AB, BW)
Start Pilotbetrieb Fläche
Regelbetrieb Fläche
HANA & Screen Personas
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015

PARTNER

PARTNER

- **ComSol AG**
  - Professionell, partnerschaftlich und innovativ bietet die ComSol AG Commercial Solutions seit 1999 ein umfangreiches Leistungsportfolio für passgenaue SAP-Lösungen in Handel und Konsumgüterindustrie.

- **DSAG**
  - Zum einen hat man einen Wissensvorsprung durch exklusive SAP Informationen und zum anderen befindet man sich in einem Netzwerk mit 50.000 SAP Anwendern.
  - Wenn mal etwas nicht wie gewünscht läuft, so kann man als DSAG Mitglied Einfluss auf aktuelle und künftige SAP-Entwicklungen nehmen.

PARTNER

- **PORESY** (Kassen-Hardware sowie MDE-Software)
  - International tätiger POS Dienstleister mit weltweit betreuten Installationen.

- **RATiO** (Kassen-Software)
  - Die Kassensoftware wurde konzipiert für den filialisierten Facheinzelhandel und läuft auch bei internationaler Expansion mit nur einer Softwareversion.

- **Metric**, ehemals Höft & Wessel (MDE Hardware mit Android OS)

ERFOLGE

Winner
reta
europe
retail technology
awards europe
EuroShop/Düsseldorf · 17 February 2014
Best Enterprise Solutions

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT