

# SAGAFLOR setzt auf csShop, die SAP-basierte Branchenlösung speziell für Verbundgruppen

Gemeinsam mit der ComSol AG realisierte SAGAFLOR eines der ersten SAP-Systeme mit Zoo- und Floristik-Sortiment „in-time“ und unter klaren Budgetvorgaben.

**Als größte deutsche Handelskooperation im Garten- und Heimtierbereich bietet die SAGAFLOR AG mehr als 860 Mitgliedsunternehmen ihre Serviceleistungen an. Bei mehr als 800 Vertragslieferanten im In- und Ausland sowie eigenen Handelsmarken wurden hohe Anforderungen an die Funktionalität und Integrierbarkeit des zukünftigen IT-Systems gestellt. Nach einer umfangreichen Machbarkeitsstudie fiel die Entscheidung auf csShop.**

Die Gründe für einen Systemwechsel in der SAGAFLOR-Zentrale lagen auf der Hand: Nach knapp zehn Jahren war das IT-System an seine Kapazitätsgrenzen gestoßen. Zahlreiche Schnittstellen für Stamm- und Finanzdaten sowie Individualprogrammierungen verursachten Aufwand und Fehler.

„Wichtig war vor allem, dass sich unsere Anforderungen im Standard oder mittels releasefähigen User-Exits realisieren lassen“, so Jörg Panthöfer, EDV-Leiter der SAGAFLOR AG.

Auch die umfangreiche Berechtigungsstruktur war eine Hauptanforderung. Zudem sollte das System in einen hochoptimierten Systemverbund auf Basis vielfältiger Open-Source-Produkte integriert und die Zentralregulierungsdaten der Mitglieder in das Typo3-basierte Webportal eingebunden werden. „Ebenso wichtig war uns der Know-how-Aufbau unserer eigenen IT-Mannschaft, da auch im Zusammenspiel mit unseren Mitgliedern umfangreiche Tests sowie eine Parallelverarbeitung vorgenommen wurden“, erklärt Jörg Panthöfer. „Das Projekt durfte dabei jedoch keinerlei störende Außenwirkungen haben.“ Auch die fachlichen Anforderungen der SAGAFLOR mussten optimal abgedeckt werden. Dazu zählen die Besonderheiten der speziellen Sortimente von Zoofachmärkten und Gartencentern, inklusive der Importabwicklung für Hardware sowie eine umfangreiche und über Jahre entwickelte Zentralregulierung (ZR).

„Unser Ziel war es, ein führendes System einzusetzen, in dem alle Stammdaten geführt und neben der Zentralregulierung alle warenwirtschaftlichen Prozesse abgewickelt werden können“, erklärt SAGAFLOR-Vorstand Peter Pohl. „Und das haben wir erreicht: Es wurden sowohl ein mehrstufiges Kalkulationsschema als auch die Sortimentsgestaltung und ein transparentes Berichtswesen bis zum Beleg je Profitcenter und Kostenstelle integriert.“ Zudem können jetzt allen Partnern die wesentlichen Daten direkt aus SAP zur Verfügung gestellt werden.

Nach einer neunmonatigen Auswahlphase mit anfangs 16 Anbietern blieb zum Schluss das vorkonfigurierte System csShop auf Basis SAP Retail als geeignete Lösung übrig. „Insbesondere die Branchenerfahrung der ComSol, das Konzept der SynPrax sowie die Stärken der eigens entwickelten Branchenlösung csShop haben uns überzeugt“, so Jörg Panthöfer.

**Mit fundierter Machbarkeitsstudie zum Erfolg**  
Der Einstieg in das ehrgeizige Projekt erfolgte im Rahmen einer ca. zehntägigen Machbarkeitsstu-



Die SAGAFLOR AG ist die größte Fachhandelskooperation inhabergeführter Garten- und Zoofachgeschäfte in Deutschland. 1965 gegründet, gehören dem Unternehmen heute über 860 selbstständige Fachhändler an über 1.000 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz an. Mehr als 800 Vertragslieferanten beliefern die Mitglieder, sowohl mit Handels- als auch mit Eigenmarken. Die Kooperation bietet neben dem gemeinsamen Einkauf z. B. auch Unterstützung bei Marketing und Verrechnung sowie Schulungen und Unternehmensberatung an.

2009 wurde mit einem Umsatz von 312 Mio. € ein Gesamtumsatzwachstum von 13 % gegenüber dem Vorjahr erzielt. Am Firmensitz in Baunatal betreibt und betreut die SAGAFLOR ein Rechenzentrum mit mehr als 10 TB Datenkapazität und ca. 100 Prozessorkernen. Die Zentrale beschäftigt ca. 120 Mitarbeiter.



ComSol AG Commercial Solutions  
Europaallee 29, 50226 Frechen

Telefon +49.2234.96460.0, Fax +49.2234.96460.10

www.comsol-ag.com

e-mail: kontakt@comsol-ag.com



# SAGAFLOR setzt auf csShop, die SAP-basierte Branchenlösung speziell für Verbundgruppen

Gemeinsam mit der ComSol AG realisierte SAGAFLOR eines der ersten SAP-Systeme mit Zoo- und Floristik-Sortiment „in-time“ und unter klaren Budgetvorgaben.

die für alle Unternehmensbereiche. Das Ergebnis blieb bestehen: SAP kann die SAGAFLOR-Anforderungen voll erfüllen. Im April / Mai 2009 fiel somit die Entscheidung auf die Einführung der ComSol-Branchenlösung csShop.

„Wir waren und sind sicher, mit der ComSol einen kompetenten und zuverlässigen Partner gefunden zu haben! Neben der Orientierung an der Machbarkeitsstudie und dem SAP-Standard, überzeugten uns die strukturierte, termintreue Vorgehensweise sowie engagierte und verbindliche Zusammenarbeit“, resümiert Panthöfer. „Auch die Sicherstellung der Stammdatenqualität sowie die für uns sehr wichtigen Schulungen und Testläufe wurden ernst genommen.“

### Enger Zeitplan und klare Budgetvorgaben

Nach dem Kick-off Ende Juli 2009 wurden in den ersten Projektwochen alle Key-User in SAP geschult, es folgten ab September die Workshops mit den involvierten Fachbereichen. Nach der Umsetzung im Entwicklungs- und Testsystem wurden in den nächsten acht Monaten intensive Tests durchgeführt, bevor der Parallelbetrieb von SAP und Navision begann. Der SAP-Going-Live erfolgte bereits einen Monat später, wobei der Parallelbetrieb noch weitere vier Wochen fortgeführt wurde. Panthöfer: „Hierbei ist und war es uns sehr wichtig, nach der Umstellung die externen Unterlagen in gewohnter Qualität und Darstellung zur Verfügung zu stellen.“

### Erfolg und Nutzen von csShop

Die komplett neue IT-Plattform ist weitestgehend am SAP-Standard orientiert, die warenwirtschaftlichen Prozesse wurden auf Basis der voreingestellten Best-Practice in csShop komplett neu definiert und optimiert. „Ein konkreter Erfolg ist für uns u. a. die Performanceverbesserung in der Zentralregulierung. Das Einlesen der ZR-Belege ist nun statt in 40-60 bereits in ca. drei Minuten erledigt.“

Zudem können die vielseitigen Berechtigungen so gesteuert werden, dass jeder Mitarbeiter Zugang zum ERP-System hat, dort aber nur die Daten seines Profit-Centers sehen kann. Zuvor hatte nur ein Viertel der Mitarbeiter einen Zugang, da ansonsten

eine Unterteilung in Profit-Center nicht möglich war. Im Reporting werden die Zahlen der einzelnen Profit-Center nun sauber getrennt, Redundanzen sowie Diskrepanzen der Daten werden vermieden. Dies alles dient zum Aufbau einer zuverlässigen Kundendaten- und Informationsbasis sowie der nötigen IT-Flexibilität zur Unterstützung betrieblicher Veränderungen.

Daten aus Navision, Excel und weiteren Systemen wurden integriert und konsolidiert, komplexe Produkt-, Vertriebs- und Lieferanteninformationen lassen sich konsolidieren und besser verwalten. „Damit erhöhen wir die Effizienz der Geschäftsprozesse und verbessern das Berichtswesen“, erklärt Panthöfer. Jeder Mitarbeiter kann in Echtzeit auf die freigegebenen Daten aus den Bereichen Kunden-, Produkt-, Lieferanten- und ZR-Informationen zugreifen. „Unsere Teams können somit Entscheidungen effektiver treffen und besser mit Mitgliedern, Lieferanten und Handelspartnern zusammenarbeiten. Zudem erhält der Vorstand einen umfassenden Überblick über alle Unternehmensdaten.“

Nachfolge-Projekte sind bereits geplant: Neben EDI und Projekten zur artikelgenauen Verarbeitung erfolgt ein flexibler Support im Rahmen der SynPrax-Kooperation.

- > **Branche:**  
Fachhandelskooperation, teils mit Franchise-strukturen
- > **Sortiment:**  
Heimtier-, Pflanzen- und Gartensortiment
- > **ComSol-Lösung:**  
csShop auf Basis SAP ERP Retail mit den Modulen FI, CO, ZR, MM, SD, BI auf Basis einer Oracle-DB
- > **Projektlaufzeit:**  
14 Monate
- > **System-Plattform:**  
RedHat Enterprise Linux 5 in einer 3-System Landschaft

SAGAFLOR ist Mitglied der **SynPrax AG**.

Wollen Sie mehr über uns, unsere Lösungen und Referenzen erfahren?

ComSol AG Commercial Solutions  
Telefon +49.2234.96460.0, Fax +49.2234.96460.10  
e-mail: kontakt@comsol-ag.com

